

# HERRAMIENTAS PARA LA TOMA DE DECISIONES

HORAS: 12

## OBJETIVOS

- Conocer cuáles son los aspectos que incluyen en la toma de decisiones y las principales dificultades a la hora de decidir.
- Conocer los principales modelos que explican la toma de decisiones.
- Conocer los diferentes estilos de toma de decisiones, y las particularidades de la misma a nivel empresarial.
- Conocer lo que define la toma de decisiones a nivel individual, sus diferencias y las ventajas e inconvenientes de cada una de ellas.
- Profundizar, en algunas de las principales técnicas y descubrir la finalidad de cada una para saber seleccionar en cada momento la técnica más adecuada.
- Conocer en detalle y paso a paso cómo se lleva a cabo cada una de las técnicas, para aplicarlas de manera efectiva.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

### 1. CONCEPTOS BÁSICOS

- 1.1. Aspectos que influyen en la toma de decisiones.
- 1.2. Dificultades a la hora de decidir.

### 2. MODELOS PARA LA DECISIONES

- 2.1. El modelo racional.
- 2.2. El modelo de racionalidad limitada.

### 3. TIPOS DE DECISIONES

- 3.1. Clasificación
- 3.2. La toma de decisiones en la empresa
- 3.3. Estilos de toma de decisiones

### 4. DECISIONES INDIVIDUALES Y EN GRUPO

- 4.1. Toma de decisiones a nivel individual
- 4.2. Toma de decisiones en grupo
  - 4.2.1. El modelo de 8 etapas de Garvin

### 5. TÉCNICAS

- 5.1. Brainstorming
- 5.2. Diagrama de Ishikawa
- 5.3. Técnica de los cinco porqués
- 5.4. Matriz de priorización
- 5.5. Método Delphi
- 5.6. Árbol de decisión
- 5.7. El método de los seis sombreros
- 5.8. Diagrama de Pareto